



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **INFORMACIÓN IDENTIFICATIVA DEL RESPONSABLE DE TRATAMIENTO**

<b>Razón Social del Responsable</b>	<b>CIF</b>
EUROGESTION 2015, SL	B55630461
<b>Dirección:</b>	
Alfons V, 9 43840 Salou (Tarragona)	
<b>Finalidad</b>	
Gestión de sus datos de contacto para dar respuesta a sus dudas y/o preguntas.	
Envío, en su caso, de comunicaciones que puedan ser de su interés.	
Gestión de reservas realizadas por los clientes de nuestra Entidad.	
Gestión de la relación contractual (contrato de hospedaje).	
Gestión de la relación contractual suscrita con los colaboradores externos de nuestra Entidad.	
Gestión de los procesos de selección de personal que podamos iniciar en el interior de nuestra Entidad.	
Gestión de las imágenes captadas mediante los dispositivos de videovigilancia colocados en las instalaciones de nuestra Entidad.	

### **INFORMACIÓN GENERAL DE PRIVACIDAD.**

#### **ALCANCE**

La presente Política de privacidad de EUROGESTION 2015, SL regula la obtención, utilización y otras formas de procesamiento de datos personales facilitados por los Usuarios en la presente web o en cualquiera de los entornos de Internet de EUROGESTION 2015, SL

Mediante la implementación de aquellos formularios que puedan estar incluidos en la website, relativos a los servicios prestados y/o productos comercializados por EUROGESTION 2015, SL, los Usuarios aceptan la inclusión y tratamiento de los datos que proporcionen en un tratamiento de datos de carácter personal, del cual es titular EUROGESTION 2015, SL pudiéndose ejercer los derechos pertinentes según lo expuesto en las siguientes cláusulas.

Todos los textos legales se encuentran a disposición de los usuarios y/o interesados en la página web [www.acquahotelsalou.com](http://www.acquahotelsalou.com).



### ¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos?

EUROGESTION 2015, SL, es la persona jurídica responsable de la recogida y procesamiento de sus datos personales en relación con los servicios que se comercializan.

EUROGESTION 2015, SL se compromete a respetar y salvaguardar su privacidad y la seguridad de sus datos. Los datos identificativos del responsable de tratamiento son:

<b>Razón Social del Responsable</b>	<b>CIF</b>
EUROGESTION 2015, SL	B55630461
<b>Dirección:</b>	
Alfons V, 9 43840 Salou (Tarragona)	
<b>Contacte con nuestro Delegado de Protección de Datos</b>	
Sra. Lisa Anne Hall – <a href="mailto:direccion@acquahotelsalou.com">direccion@acquahotelsalou.com</a>	

### ¿Con qué finalidad/es recopilamos sus datos?

De acuerdo con lo dispuesto en la normativa vigente, EUROGESTION 2015, SL sólo recoge los datos estrictamente necesarios para ofrecer los servicios derivados de su actividad y demás prestaciones, gestiones y actividades atribuidas por la Ley.

En la presente web, sólo se tratan datos de contacto, identificativos y económicos, facilitados por los Usuarios para la gestión de reservas en nuestro Hotel. Los datos que se pueden recabar del usuario serán tratados con las finalidades de:

- Gestión de los datos de contacto para poder dar respuesta a las dudas y/o preguntas formuladas.
- Envío de información que pueda ser de su interés, en el caso que corresponda.
- Gestión de reservas de nuestro Hotel.
- Gestión de los contratos de hospedaje con nuestros Clientes.
- Gestión de la relación contractual suscrita con los colaboradores externos de nuestra Entidad.
- Gestión de los procesos de selección de personal que podamos iniciar en el interior de nuestra Entidad.
- Gestión de las imágenes captadas mediante los dispositivos de videovigilancia colocados en las instalaciones de nuestra Entidad.



Se informa de que no se realizarán evaluaciones automatizadas, ni se elaborarán perfiles de usuarios.

Asimismo, le informamos que la información de las bases de datos podrá ser usada para la identificación de los Usuarios y para la realización de estudios estadísticos.

### **¿Durante cuánto tiempo conservamos sus datos personales?**

Los datos personales serán conservados mientras el usuario no manifieste lo contrario y por los plazos de conservación legalmente establecidos, salvo que por motivos lógicos y evidentes hayan perdido la utilidad o la finalidad legítima para la que fueron captados.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán sus datos?**

A terceros que nos ayuden a proporcionar servicios de tecnología de la información, como proveedores de plataforma, servicios de hospedaje web, etc. En relación a esto, EUROGESTION 2015, SL colaborará para que estos terceros cumplan con la legislación vigente, si bien la responsabilidad será exigible a estos.

EUROGESTION 2015, SL no vende, alquila o cede los datos personales de los usuarios de estas Web, a excepción del caso que sea necesario para la propia prestación del servicio.

EUROGESTION 2015, SL no vende, alquila o cede los emails de sus usuarios a otras empresas, a excepción del caso que sea necesario para la propia prestación del servicio.

La web puede tener enlaces, aplicaciones o funcionalidades compartidas con terceros, como son redes sociales o sistemas de comunicación on-line. EUROGESTION 2015, SL no se hace responsable de las informaciones que se recojan en dichas aplicaciones, funcionalidades o redes sociales titularidad de terceros al no tener ninguna capacidad de gestión ni control sobre las mismas, siendo por tanto de aplicación los avisos legales y las políticas de privacidad que pudieran constar en los sitios web o similares de los terceros.

### **¿Cuáles son los derechos de los Usuarios que nos facilitan sus datos?**

Los Usuarios podrán ejercitar, respecto de los datos recabados en la forma descrita en el punto primero, los derechos reconocidos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE



(Reglamento general de protección de datos), y en particular los derechos de portabilidad, acceso, rectificación, supresión y limitación al tratamiento.

Los derechos referidos en el párrafo precedente, podrán ejercitarse por cada Usuario mediante solicitud escrita y firmada, acompañada de fotocopia de DNI o Pasaporte, dirigida a la siguiente dirección:

**EUROGESTION 2015, SL**

**Alfons V, 9 43840 Salou (Tarragona)**

**[direccion@acquahotelsalou.com](mailto:direccion@acquahotelsalou.com)**

Asimismo, se hace saber a los Usuarios que pueden retirar el consentimiento para el tratamiento de sus datos en cualquier momento, así como que pueden presentar reclamación ante la Autoridad de Control (Agencia Española de Protección de Datos) de considerarlo oportuno.

### **COMUNICACIÓN DE INCIDENCIAS E IRREGULARIDADES.**

En el caso de existir alguna conducta o situación que pudiera ser susceptible de generar una incidencia o irregularidad de cualquier clase, se ruega contactar con:

**EUROGESTION 2015, SL**

**Alfons V, 9 43840 Salou (Tarragona)**

**[direccion@acquahotelsalou.com](mailto:direccion@acquahotelsalou.com)**

### **COMPROMISO DEL USUARIO PARA QUE SUS DATOS ESTÉN INSCRITOS EN UN TRATAMIENTO**

El introducir los datos en alguna o algunas de las hojas de captación de datos implica el aceptar las presentes condiciones de uso y política de privacidad, dando por entendido que ha sido informado de las condiciones de uso y aviso legal de las mismas y que se compromete a su entero cumplimiento durante la navegación y participación en [www.acquahotelsalou.com](http://www.acquahotelsalou.com).

En todo caso, el usuario es el responsable de la autenticidad de los datos aportados, que sean exactos, actuales y completos para la finalidad que sean aportados, asumiendo la responsabilidad de los daños y perjuicios, tanto por lucro



cesante como por daño emergente, que se pudieran generar por dichas inexactitudes o falsedades. En todo caso, si los datos aportados en los correspondientes formularios fueran titular de un tercero, el usuario se hace único responsable de la correcta captación del consentimiento e información al tercero sobre los aspectos reflejados en el presente aviso legal y políticas de privacidad.

## **RESPONSABILIDAD DE LOS USUARIOS POR USO Y CONTENIDO**

Tanto el acceso al website como el uso que pueda realizarse de la información y contenidos incluido en el mismo, será de exclusiva responsabilidad de quien lo realice. Por tanto, el uso que pueda hacerse de la información, imágenes, contenidos y/o productos reseñados y accesibles a través del mismo, estará supeditada a la legalidad, sea nacional o internacional, aplicable, así como a los principios de buena fe y uso lícito por parte de los Usuarios, quienes serán enteramente responsables de dicho acceso y correcto uso. Los Usuarios estarán obligados a hacer un uso razonable de los servicios o contenidos, bajo el principio de buena fe y con respeto a la legalidad vigente, a la moral, al orden público, a las buenas costumbres, a los derechos de terceros o del propio EUROGESTION 2015, SL, todo ello según las posibilidades y fines para los que están concebidos. EUROGESTION 2015, SL no asume responsabilidades, ya sean directas o indirectas, por daño emergente o lucro cesante, derivadas del mal uso de los servicios o contenidos realizado por los Usuarios o terceros.

## **INFORMACIÓN LSSI-CE**

En cumplimiento del deber de información contemplado en el artículo 10 de la vigente Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, le comunicamos que la dinamizadora y gestora de contenidos de la Web donde puede descargar diferentes aplicaciones y/o informaciones es EUROGESTION 2015, SL con domicilio en la calle Alfons V, 9 43840 Salou (Tarragona) y con la gestión del dominio de Internet [www.acquahotelsalou.com](http://www.acquahotelsalou.com) inscrito en el registro correspondiente, atendiendo a comunicaciones de los usuarios y/o interesados a través del email [direccion@acquahotelsalou.com](mailto:direccion@acquahotelsalou.com).

Cualquier otra actividad comercial, mercantil, administrativa o de contratación de bienes y/o servicios es responsabilidad de la sociedad mencionada anteriormente, propietaria de este dominio.

## **INFORMACIÓN SOBRE EL USO DE OTRAS WEBS Y REDES SOCIALES**

EUROGESTION 2015, SL sólo se hace responsable de los contenidos y de la gestión de las páginas web de la cual sea ella el titular u ostente un derecho de análoga



naturaleza. Cualquier otra página web o red social o repositorio de información en Internet, fuera de la presente web, es responsabilidad de sus legítimos titulares.

EUROGESTION 2015, SL colabora de forma ordinaria con diferentes aplicaciones y entornos Web, y siempre recomienda a todos los usuarios que antes de acceder a dichos entornos web lean atentamente los correspondientes avisos legales y políticas de privacidad, y que sólo accedan a los mismos una vez hayan comprendido y aceptado en su totalidad dicho texto legal.

EUROGESTION 2015, SL se compromete a controlar los contenidos que se expongan en dichas redes sociales y expulsará aquellos usuarios que hagan un uso incorrecto en ellas.

EUROGESTION 2015, SL recomienda, siguiendo instrucciones del Instituto Nacional de Tecnologías de la Comunicación (INTECO) y de la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), para el uso de redes sociales o navegación en entornos Web, la ejecución de las siguientes acciones:

- Se recomienda a todos los usuarios recurrir al uso de seudónimos o nicks personales con los que operar a través de Internet, permitiéndoles disponer de una auténtica "identidad digital", que no ponga en entredicho la seguridad de su vida personal y profesional.
- Se recomienda a los usuarios tener especial cuidado a la hora de publicar contenidos audiovisuales y gráficos en sus perfiles, dado que en este caso pueden estar poniendo en riesgo la privacidad e intimidad de personas de su entorno.
- Se recomienda revisar y leer, tanto en el momento previo al registro de usuario, como posteriormente, las condiciones generales de uso y la política de privacidad que la plataforma pone a su disposición en sus sitios web.
- Se recomienda configurar adecuadamente el grado de privacidad del perfil de usuario en la red social, de tal forma que éste no sea completamente público, sino que únicamente tengan acceso a la información publicada en el perfil aquellas personas que hayan sido catalogadas como "amigos" o "contactos directos" previamente por el usuario.
- Se recomienda aceptar como contacto únicamente a aquellas personas conocidas o con las que mantiene alguna relación previa, no aceptando de forma compulsiva todas las solicitudes de contacto que recibe e investigando siempre que fuera posible y necesario, quién es la persona que solicita su contacto a través de la red social.
- Se recomienda no publicar en el perfil de usuario información de contacto físico, que permita a cualquier persona conocer dónde vive, dónde trabaja o estudia diariamente o los lugares de ocio que suele frecuentar.



- A los usuarios de herramientas de microblogging se recomienda tener especial cuidado respecto a la publicación de información relativa a los lugares en que se encuentra en todo momento.
- Se recomienda utilizar y publicar únicamente contenidos respecto a los que se cuente con los derechos de propiedad intelectual suficientes. En caso contrario, el usuario estará cometiendo un ilícito civil protegible por parte de los tribunales nacionales.
- Se recomienda a los usuarios emplear diferentes nombres de usuario y contraseñas para entrar en las distintas redes sociales de las que sea miembro.
- Se recomienda utilizar contraseñas con una extensión mínima de 8 caracteres, alfanuméricos y con uso de mayúsculas y minúsculas.
- Se recomienda a todos los usuarios disponer en sus equipos de software antivirus instalado y debidamente actualizado.
- Se debe leer toda la información concerniente a la página web. En ella se explica quiénes son los titulares de la misma y la finalidad para la que se solicitan los datos.